



Qualité environnementale dans la construction



**votre partenaire
en maîtrise des risques**

FP 47 08-07

LES 14 CIBLES ENVIRONNEMENTALES

ECOCONSTRUCTION

- ▶ Relation harmonieuse des bâtiments avec leur environnement immédiat
- ▶ Choix intégrés des procédés et produits de construction
- ▶ Chantier à faible nuisance

ECOGESTION

- ▶ Gestion de l'énergie
- ▶ Gestion de l'eau
- ▶ Gestion des déchets d'activités
- ▶ Gestion de l'entretien et de la maintenance

SANTÉ

- ▶ Conditions sanitaires
- ▶ Qualité de l'air
- ▶ Qualité de l'eau

CONFORT

- ▶ Confort hygrothermique
- ▶ Confort acoustique
- ▶ Confort visuel
- ▶ Confort olfactif

Les avantages de l'offre Socotec

La plupart des objectifs environnementaux visent des niveaux de performance en phase exploitation. La démarche de QEC ou d'AEU ne doit pas se limiter à des objectifs isolés ou à la juxtaposition de prescriptions technico-économiques. Les innovations d'aujourd'hui sont en effet les standards, voire les obligations de demain, et la construction d'ouvrages doit prendre en compte des critères d'adaptabilité permettant de satisfaire progressivement toutes les cibles à l'occasion des plans de maintenance et d'entretien. La démarche doit donc être pensée comme globale, continue et progressive.

C'est pourquoi Socotec s'engage et propose un partenariat aux acteurs successifs de la vie des ouvrages à travers un panel d'offre complet couvrant des missions de diagnostic, de conseil, d'assistance et de formation.

Assistant du maître d'ouvrage puis du gestionnaire, Socotec est indépendant des concepteurs ou réalisateurs et supervise objectivement la démarche dans toutes les phases du projet, y compris en exploitation, avec un objectif d'amélioration continue des performances environnementales de l'ouvrage.

La démarche s'appuie sur des diagnostics des contraintes et potentialités du site et de son environnement, ainsi que sur la connaissance locale des acteurs. Avec un réseau de proximité constitué de plus de 200 agences en France, Socotec a la capacité de benchmarker au plan national, et depuis de nombreuses années, des données intéressant la démarche.

La démarche QEC nécessite un management global de projet et la maîtrise de nombreux domaines techniques assurés par les consultants de Socotec, sa Direction Technique centrale, ses 3500 ingénieurs et spécialistes et ses 50 ans d'expérience dans les domaines de la qualité, de la sécurité, de la santé et de l'environnement.



Les prestations QEC de Socotec

Orientation

- ▶ Audit de la politique de développement durable et de la stratégie environnementale.
- ▶ Assistance pour la mise en place d'une organisation de démarche environnementale.
- ▶ Conseil sur le choix du référentiel et de la décision de certification.
- ▶ Diagnostic des contraintes et potentialités du site et/ou des immeubles existants.
- ▶ Assistance au choix du profil environnemental.
- ▶ *Bilan stratégique de la démarche QEC en phase orientation.*

Programmation

- ▶ Diagnostic des potentialités techniques (PLU, sols, nature et taille de l'ouvrage...).
- ▶ Diagnostic du programme par rapport à la démarche QEC.
- ▶ Avis sur la compatibilité du programme avec la politique de l'entreprise.
- ▶ Assistance pour déterminer les surinvestissements nécessaires à l'éligibilité.
- ▶ Avis sur les incidences en terme de délais et de coût global.
- ▶ Avis sur l'adaptabilité future de l'ouvrage en niveau «très performant» de toutes les cibles.
- ▶ Assistance pour définir des objectifs environnementaux.
- ▶ *Bilan technique de la démarche QEC en phase programmation.*

Conception

- ▶ Sensibilisation de la maîtrise d'œuvre.
- ▶ Assistance à la définition des spécifications techniques et coût global.
- ▶ Vérification de l'intégration des spécifications au projet par la maîtrise d'œuvre.
- ▶ Assistance au montage et suivi du dossier d'aides et subventions.
- ▶ Vérification de la prise en compte des objectifs et de la pertinence des solutions techniques de la maîtrise d'œuvre en phase APS, APD, PC et DCE.
- ▶ Réalisation du cadre type du plan d'assurance qualité environnementale (PAQE).
- ▶ *Bilan de la démarche QEC en phase conception.*

www.socotec.fr

Réalisation

- ▶ Analyse et évaluations des compétences et moyens des constructeurs.
- ▶ Sensibilisation des entreprises adjudicataires.
- ▶ Vérification et analyse des PAQE entreprises.
- ▶ Visites de contrôle programmées et inopinées sur site.
- ▶ Audit du respect des PAQE.
- ▶ Assistance à la réception des travaux au regard de la QEC.
- ▶ *Bilan de la démarche QEC en phase réalisation.*

Réception et exploitation

- ▶ Assistance à la rédaction d'un dossier d'usage et de sensibilisation à l'intention de l'exploitants et des occupants (les bonnes règles pour atteindre les niveaux de performance espérés).
- ▶ Assistance au regard de la QEC à la constitution du DIUO (dossier d'intervention ultérieure sur les ouvrages).
- ▶ Visite en exploitation de l'immeuble et audits d'occupants.
- ▶ Analyse d'efficacité des solutions mises en place : mesures, essais, diagnostics, examens documentaires (consommations sur factures).
- ▶ Proposition d'améliorations en exploitation à l'occasion des opérations de maintenance et d'entretien.
- ▶ *Bilan annuel de la démarche QEC en phase exploitation.*



3 avenue du Centre
78182 Saint-Quentin-en-Yvelines CEDEX
téléphone : 01 30 12 80 00
télécopie : 01 30 12 82 61